

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst die tussen Forever Moments Uitvaart & Begeleiding (hierna te noemen FM) en de opdrachtgever wordt gesloten betreffende de begeleiding van een uitvaart. De algemene voorwaarden zijn voor elke opdracht van toepassing, ook indien een vervangende opdrachtgever voor dezelfde uitvaart optreedt.

## Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtgever:	de natuurlijke of rechtspersoon met wie FM Uitvaart & Begeleiding een overeenkomst sluit.
Overeenkomst:	de tussen de opdrachtgever en FM Uitvaart & Begeleiding tot stand gekomen overeenkomst betreffende een uitvaartbegeleiding.
Toeleverancier:	de partij die aan FM Uitvaart & Begeleiding en en/of diensten levert in het kader van de uitvoering van de overeenkomst.
Natuurlijk Afscheid:	de natuurlijke of rechtspersoon met wie de opdrachtgever een overeenkomst sluit voor een uitvaartbegeleiding.
Uitvaartbegeleiding:	de gehele of gedeeltelijke begeleiding van een begrafenis of crematie.

## Artikel 2 – Algemeen

2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst tussen de opdrachtgever en FM Uitvaart & Begeleiding.

2.2 Afwijkende voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door FM Uitvaart & Begeleiding zijn aanvaard en gelden alleen voor de desbetreffende overeenkomst.

2.3 FM Uitvaart & Begeleiding dient voor of bij de totstandkoming van de overeenkomst de algemene voorwaarden aan de opdrachtgever ter hand te stellen of elektronisch ter beschikking te stellen op een zodanige wijze dat deze door de opdrachtgever kunnen worden bewaard en voor hem toegankelijk zijn ten behoeve van latere kennisneming.

## Artikel 3 – Verstrekking gegevens en Overeenkomst

3.1 FM Uitvaart & Begeleiding maakt een opdracht formulier die door de opdrachtgever wordt ondertekend. De opdrachtgever is gehouden aan, en staat ervoor in, dat de overeenkomst juist en volledig wordt ingevuld.

3.2 De opdrachtgever dient tijdig FM Uitvaart & Begeleiding alle voor de uitvaartbegeleiding relevante gegevens van de overledene en de opdrachtgever te verstrekken.

Onder relevante gegevens worden tevens verstaan bijzondere geneeskundige behandelingen van de overledene met radio- actief materiaal, dan wel de aanwezigheid van een pacemaker of implanteerbare cardioverter-defibrillator (ICD), of de overledene Corona heeft gehad alsook informatie over eventuele zaken die in de uitvaartkist met de overledene worden meegegeven.

3.3 In de overeenkomst worden zoveel als mogelijk de zaken en/of diensten gespecificeerd die in het kader van de overeenkomst door FM Uitvaart & Begeleiding worden geleverd c.q. uitgevoerd. Zaken en/of diensten, die eerst na de ondertekening c.q. vastlegging in de overeenkomst worden overeengekomen, worden zoveel als mogelijk schriftelijk bevestigd door FM Uitvaart & Begeleiding.

#### **Artikel 4 – Prijzen en pro-memorie posten**

- 4.1 De overeengekomen prijzen zijn inclusief BTW.
- 4.2 De prijzen voor de zaken en/of diensten welke door FM Uitvaart & Begeleiding op basis van de overeenkomst worden geleverd, worden – voor zover mogelijk- vermeld in de overeenkomst.
- 4.3 Indien op het moment van het sluiten van de overeenkomst de prijs voor bepaalde zaken en/of diensten nog niet bekend is/zijn, zal FM Uitvaart & Begeleiding een pro-memorie post opnemen.
- 4.4 FM Uitvaart & Begeleiding zal zo spoedig mogelijk de prijzen van de pro-memorie posten aan de opdrachtgever doorgeven.

#### **Artikel 5 – Aangifte en akte van overlijden**

- 5.1 Tenzij anders is overeengekomen, zal de aangifte van het overlijden bij de ambtenaar van de burgerlijke stand door FM Uitvaart & Begeleiding worden gedaan op basis van de door de opdrachtgever verstrekte gegevens.
- 5.2 Zodra de opdrachtgever kennisneemt van een onjuistheid in de akte van overlijden, dient deze FM Uitvaart & Begeleiding daarover onverwijld in te lichten.
- 5.3 Indien sprake is van een onjuistheid in de akte van overlijden, zal FM Uitvaart & Begeleiding bevorderen dat correctie plaatsvindt. Kan de onjuiste vermelding aan FM Uitvaart & Begeleiding worden toegerekend, dan is hij voor betaling van de kosten van correctie van de akte aansprakelijk. In alle andere gevallen komen de kosten van correctie voor rekening van de opdrachtgever.

#### **Artikel 6 – Uitvoering van de gesloten overeenkomst**

- 6.1 FM Uitvaart & Begeleiding zal in de overeenkomst vermelde diensten en leveringen naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
- 6.2 FM Uitvaart & Begeleiding heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden, wanneer dit een goede uitvoering van de vermelde diensten in de overeenkomst dit vereist.
- 6.3 Indien door de opdrachtgever niet volledige of onjuiste gegevens aan FM Uitvaart & Begeleiding zijn verstrekt, welke nodig zijn voor rouwadvertenties, rouwbrieven en andere publicaties is FM Uitvaart & Begeleiding niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook.
- 6.4 FM Uitvaart & Begeleiding is niet aansprakelijk voor eventuele aanspraken van derden, die bij de uitvoering van de diensten vermeld in de overeenkomst schade lijden, die niet aan FM Uitvaart & Begeleiding toerekenbaar zijn.

#### **Artikel 7 – Betaling**

- 7.1 FM Uitvaart & Begeleiding vraagt bij ondertekening van de opdracht een aanbetaling van 30% over de te verwachte kosten.
- 7.2 De opdrachtgever zal de factuur (minus 30%) van FM Uitvaart & Begeleiding betalen binnen tien (10) dagen na factuurdatum en is in verzuim indien betaling niet binnen deze termijn heeft plaatsgevonden.
- 7.3 De betalingstermijn geldt als fatale termijn. FM Uitvaart & Begeleiding is gerechtigd over een vordering die niet tijdig is voldaan rente in rekening te brengen vanaf de dag volgende op die waarop de betalingstermijn verstrijkt. De verschuldigde rente bedraagt 1% per kalendermaand of gedeelte van de maand waarbij een gedeelte van de maand als gehele kalendermaand wordt berekend.
- 7.4 Bij niet-betaling binnen de termijn als genoemd in lid 1 van dit artikel is FM Uitvaart & Begeleiding gerechtigd alle kosten, zowel buitengerechtelijk als gerechtelijk, voor zover rechtens mogelijk, in rekening te brengen. De buitengerechtelijke kosten worden conform de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten (Wet BIK) in rekening gebracht, dan wel conform de op het moment van sluiten van de overeenkomst geldende wetgeving.
- 7.5 De in de leden 2 en 3 van dit artikel bedoelde rente en kosten zijn eerst verschuldigd wanneer de opdrachtgever door FM Uitvaart & Begeleiding schriftelijk is aangemaand tot betaling binnen een termijn van zestien (16) dagen, aanvangende de dag na aanmaning, onder vermelding van de gevolgen van het uitblijven van betaling.

## **Artikel 8 – Garantie, aansprakelijkheid en vrijwaring**

8.1 FM Uitvaart & Begeleiding neemt bij haar werkzaamheden de zorg van een goed Opdrachtnemer in acht.

8.2 FM Uitvaart & Begeleiding is niet aansprakelijk voor vermissing en/of beschadiging van sieraden of andere zaken welke bij overdracht bij de overledene aanwezig zijn, zulks inclusief zaken die in de uitvaartkist met de overledene worden meegegeven.

8.3 FM Uitvaart & Begeleiding is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van niet nakoming door de opdrachtgever van zijn informatieplicht als bedoeld in artikel 3.2. De opdrachtgever is voor deze schade aansprakelijk.

8.4 De opdrachtgever vrijwaart FM Uitvaart & Begeleiding tegen alle vorderingen en aanspraken van derden voor schade geleden in het kader van de uitvoering van de overeenkomst waarvoor FM Uitvaart & Begeleiding niet aansprakelijk is.

8.5 FM Uitvaart & Begeleiding kan onverminderd het bepaalde in 8.2 en 8.3 slechts aansprakelijk worden gehouden voor schade geleden door de opdrachtgever, die het rechtstreekse en uitsluitende gevolg is van de schuld (dat wil zeggen: opzet of bewuste roekeloosheid) van FM Uitvaart & Begeleiding (directe schade). Aansprakelijkheid voor indirecte schade, inclusief emotionele c.q. immateriële schade, is uitdrukkelijk uitgesloten. Indien FM Uitvaart & Begeleiding aansprakelijk kan worden gehouden voor schade komt voor vergoeding alleen in aanmerking die schade waartegen FM Uitvaart & Begeleiding verzekerd is, in welk geval de schade en vergoedingsplicht beperkt is tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar daadwerkelijk aan FM Uitvaart & Begeleiding uitkeert. In alle gevallen is de schadevergoedingsplicht van FM Uitvaart & Begeleiding beperkt tot maximaal het bedrag van de vergoeding die door de opdrachtgever aan FM Uitvaart & Begeleiding betaald dient te worden uit hoofde van de overeenkomst.

## **Artikel 9 – Klachten**

9.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst, waaraan de opdrachtgever gevolgen wil verbinden, moeten volledig en duidelijk omschreven door de opdrachtgever of diens gemachtigde binnen eenentwintig (21) dagen na de datum van de uitvaart bij FM Uitvaart & Begeleiding ingediend worden. Niet tijdig indienen van een klacht kan tot gevolg hebben, dat de opdrachtgever zijn rechten ter zake verliest.

9.2 Klachten over de uitvaartnota moeten binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de nota schriftelijk bij FM Uitvaart & Begeleiding ingediend worden.

9.3 FM Uitvaart & Begeleiding zal binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de klacht trachten met de opdrachtgever tot overeenstemming te komen over afwikkeling van de klacht.

## **Artikel 10 – Aansprakelijkheid Opdrachtgever en zekerheid**

10.1 Ongeacht of de opdrachtgever enige aanspraak kan doen gelden op de nalatenschap van de overledene sluit de opdrachtgever de overeenkomst op eigen naam en voor eigen rekening. Opdrachtgever is ermee bekend dat de uitvaartkosten schulden van de nalatenschap zijn.

## **Artikel 11 – Persoonsgegevens en privacy**

11.1 Persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens, dan wel de op het moment van het sluiten van de overeenkomst geldende privacy-wetgeving. De Opdrachtgever geeft voor de verwerking van de persoonsgegevens in het kader van de overeenkomst zijn ondubbelzinnige toestemming aan FM Uitvaart & Begeleiding. De gegevensverwerking is voorts noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst door FM Uitvaart & Begeleiding en (deels) teneinde te voldoen aan een wettelijke verplichting van FM Uitvaart & Begeleiding.